# Лабораторная работа №2

**Usability тестирование тестовой версии ПО по набору раннее**

**определенных показателей**

1. **Цель работы**
   1. Проведение тестирования удобства использования (usability) тестовой версии программного обеспечения (ПО) с целью оценки его качества.
2. **Литература**
   1. Барнум К. М. Основы юзабилити-тестирования / пер. с англ. Д. А. Беликова. – М.: ДМК Пресс, 2021. – 408 с.
   2. Купер А., Интерфейс. Основы проектирования взаимодействия. 4-е изд. / А. Купер, Р. Рейман, Д. Кронин, К. Носсел — СПб.: Питер, 2021. – 720 с.
3. **Подготовка к работе**
   1. Повторить теоретический материал (см. п.2).
   2. Изучить описание лабораторной работы.
4. **Основное оборудование**
   1. Персональный компьютер.
5. **Задание**
   1. Определить набор показателей, которые будут использоваться для оценки usability ПО;
   2. Сформулировать список типовых задач (сценариев), которые необходимо выполнить для тестирования;
   3. Подготовить протокол для записи времени выполнения задач, ошибок и субъективных оценок;
   4. Запустить тестируемое ПО и последовательно выполнить все задачи согласно подготовленным сценариям;
   5. Во время выполнения каждой задачи фиксировать время, затраченное на ее выполнение, а также количество и тип ошибок;
   6. По завершении каждой задачи оценить, насколько она была удобной для выполнения, и записать свои субъективные впечатления в протокол;
   7. Проанализировать собранные данные, сравнив их с ожидаемыми показателями. Оценить, насколько ПО соответствует критериям удобства использования;
   8. Составить отчет по проделанной работе.
6. **Порядок выполнения работы**
   1. Повторить теоретический материал п. 3.1;
   2. Выполнить анализ и тестирование удобства использования ПО п. 5.1-5.7;
   3. Ответить на контрольные вопросы п. 8;
   4. Заполнить отчет п. 7.
7. **Содержание отчета**
   1. Титульный лист;
   2. Цель работы;
   3. Протокол тестирования удобства использования, со сделанными выводами п 5.7;
   4. Ответы на контрольные вопросы п. 6.3;
   5. Вывод по проделанной работе.
8. **Контрольные вопросы**
   1. Какие основные показатели учитываются при оценке удобства использования ПО?
   2. Что такое "когнитивная нагрузка" и как она влияет на usability ПО?
   3. Какие преимущества и недостатки существуют у различных методов сбора данных (наблюдение, опросы, интервью) в usability тестировании?
9. **Приложение**

# Протокол Usability тестирования

Дата тестирования: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ФИО тестировщика: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тестируемое ПО (название и версия): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Оборудование (устройство, ОС): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Задачи для тестирования:

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Сценарий задачи | Время выполнения (мин) | Ошибки (тип, количество) | Примечания/Комментарии |
| Задача №\_ | \_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_ |
| Задача №\_ | \_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_ |
| Задача №\_ | \_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_ |

Субъективная оценка удобства использования ПО:

1. Легкость изучения: \_\_\_\_\_/10

2. Эффективность выполнения задач: \_\_\_\_\_/10

3. Запоминаемость интерфейса: \_\_\_\_\_/10

4. Количество и серьезность ошибок: \_\_\_\_\_/10

5. Общая удовлетворенность: \_\_\_\_\_/10

Итоговое заключение по результатам тестирования:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_